

CURRICULUM VITAE

Nome e Cognome:

Sandra Licciardi

Data e luogo di nascita:

Palermo (PA) 30 agosto 1966

Nazionalità:

Italiana

Residenza:

Marghera, 30175, Venezia (VE)

Esperienze professionali:

Da febbraio 2020 ad oggi

ServiceNow, Customer Success Executive

Consulente per grandi aziende con l'obiettivo di aiutare i clienti a raggiungere i propri obiettivi attraverso l'adozione delle soluzioni ServiceNow per l'innovazione e l'automazione dei processi di lavoro aziendali.

Da giugno 2017 a gennaio 2020

PrimaGroup srl, Coach d'Impresa

Consulente e formatore per piccole imprese e professionisti nelle aree vendita e marketing, nello sviluppo delle risorse umane e nella gestione finanziaria per ottenere risultati di crescita concreti e misurabili.

Da novembre 2013 a maggio 2017

DXC Technology (HP Enterprise), ESM Solution Architect

Enterprise IT Service Management Senior Architect per il mercato EMEA a supporto della vendita e gestione progetti di trasformazione IT in ambito Enterprise IT Service Management basate sui processi standard ITIL

Da agosto 2008 a ottobre 2013

Hewlett Packard, Account Manager

Responsabile vendita per la divisione HP Software per il mercato Mid Size & Corporate & Enterprise (aziende pubbliche e private del mercato della PA Centrale e Locale, Difesa, Trasporti, Banche) sia diretta sia indiretta (attraverso aziende Partner HP)

Esperienze precedenti

Program Manager / Trainer / Consulente Organizzativo su progetti di avviamento delle soluzioni IT Governance e Qualità per i dipartimenti di Pianificazione e Controllo e per progetti di supporto al conseguimento ed al mantenimento della Certificazione ISO per Aziende Private ed Enti Pubblici.

Formazione scolastica:

Master "EuroTech - Esperti in gestione dell'Innovazione Tecnologica e della Qualità" con ottenimento della qualifica di Verificatore di Sistemi Qualità di seconda parte

Laurea in Scienza dell'Informazione 110/110 con lode

Diploma di maturità classica

Formazione complementare:

Formazione internazionale tecnica e Certificazione ITSA - Information Technology Strategy and Architecture e Certificazione ITIL Foundation, IT Service Design

Formazione internazionale manageriale e Certificazione Coach in PNL (Programmazione Neuro Linguistica) e PNL Advanced Master Practitioner; Certificazione Franklin Covey (Speed of trust & The 7 Habits of Highly Effective People)

Formazione e Certificazione in valutazione risorse umane e selezione con metodo TTI Success Insights

Conoscenze linguistiche

Italiano: madrelingua
Inglese: fluente (C1)

Conoscenze informatiche:

Ottima conoscenza ed abilità elevate nell'utilizzo di strumenti HW e SW da utilizzatore e programmatore.

Altre attività di rilievo svolte:

Consigliere di Amministrazione di Istituzione Veneziana Servizi alla Persona

Altre informazioni:

Appassionata di Vela, skipper con partecipazione a Regate d'altura; amante della natura e della vita all'aria aperta, pratico il fitwalking e la camminata sportiva; ho partecipato come volontaria ad attività di assistenza alle persone, enti di formazione ed innovazione no profit ed oggi supporto ed aiuto startup innovative

Venezia, 14 agosto 2020

Sandra Licciardi