

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome : **Ouerghemmi Lamia**  
Luogo e data di nascita : **24/03/1969**  
Cittadinanza : **Italiana**  
Residenza e domicilio : **Viale S. Marco 96/I - 30173 Venezia**  
Telefono/cellulare : **041 5647160 ----- 3479976152**  
Pec : lamia.ouerghemmi@recapitopec.it  
E-mail : **lamia.ouerghemmi@gmail.com**  
Sesso : F.

## A. TITOLI DI STUDIO RILASCIATI DALLE UNIVERSITA':

1. 2007 Laurea Specialistica in Politiche e Servizi Sociali, conseguita a Cà Foscari di Venezia;
2. 2002 Laurea triennale in Servizio Sociale conseguita a Cà Foscari di Venezia.

## B. TITOLI DI SERVIZIO:

1-Attività prestata presso pubbliche amministrazione in ambito assistenziale:

### ***Ottobre 2019- giugno 2020***

**Insegnate di sostegno** presso Istituto Comprensivo Viale San Marco, Plesso Tiziano Vecellio "scuola primaria", 20 ore settimanale.

### *Assistente Sociale*

### ***Luglio 2016- novembre 2016***

ULSS 18 Rovigo, UOSD Consultorio Familiare, Infanzia Adolescenza e Famiglia/ Tutela Minori, tempo pieno, 36 ore settimanali

- Accoglienza e individuazione dei bisogni degli utenti.
- Organizzazione e programmazione dei progetti individuali.
- Colloquio con gli utenti e i loro familiari.
- Colloquio con gli Insegnanti, Pediatri e MMG (Medico di Medicina Generale);
- **Visite domiciliari** e lavoro di rete;
- Relazione e aggiornamenti al T.M.(Tribunale dei Minori) e alla Procura della Repubblica;
- **Indagine sociale per conto della Procura della Repubblica;**
- Studio di coppie (colloqui, visite domiciliare e relazione) da inviare al tribunale nell'arco della procedura di Adozione Nazionale ed Internazionale;
- Percorsi di conciliazione familiare.
- **colloquio di valutazione sulle competenze genitoriali.**

### ***Agosto 2015- maggio 2016***

**A . A . S. 4 Friuli Centrale**, presso distretto di Udine, Area Materno-Infantile/Disabilità tempo pieno, 36 ore settimanali;

- Accoglienza e individuazione dei bisogni degli utenti.
- Organizzazione e programmazione dei progetti individuali.
- Colloquio con gli utenti e i loro familiari.
- **Percorsi di conciliazione familiare;**
- **Organizzazione e conduzione di UVDM (Unità di Valutazione Multidisciplinare per Minori)**

- Studio di coppia per Adozione Nazionale ed Internazionale assieme ad altri professionisti ;
- Conduzione con altri professionisti gruppi di adozione;
- Conduzione con altri professionisti gruppi di genitori separati.
- colloquio di valutazione sulle competenze genitoriali.
- **Membro della commissione invalidità civile**, presso distretto della A . A. S. 4 Friuli Centrale, valutazione e compilazione scheda L,104 e L,68/99; Delibera n 460 del 30/08/2011, "Contributo degli operatori sociali operanti presso l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli" al buon funzionamento delle commissioni per l'accertamento dello stato di persona handicappata e di lavoratore disabile attive sul territorio distrettuale di Udine, Cividale, Codroipo, Tarcento e San Daniele del Friuli: identificazione dei professionisti in possesso dei requisiti per la partecipazione ai handicappati di lavoratore disabile attive sul territorio e lavori e conseguente modifica della composizione delle commissioni stesse".

### ***Novembre 2014 – luglio 2015***

**INPS** presso sede **di Venezia e Mestre**, in qualità di Operatore sociale esperto (Assistente Sociale) **commissione invalidità civile**;

- **Membro della commissione invalidi civile** presso INPS sede di Venezia e Mestre;
- valutazione e compilazione scheda L,104 e L,68/99;
- visite mediche legali presso domicilio/ospedali/residenze per anziani;
- conoscenza della procedura CIC, lavorare in commissioni medico legali.

### ***Febbraio 2013 – giugno 2013***

**Comune di Fossalta di Portogruaro** “per conto della cooperativa il Gabbiano” part-time 25 ore settimanali;

- Segretariato sociale, front office, colloquio con gli utenti e i loro familiari.
- Accoglienza e individuazione dei bisogni degli utenti.
- Organizzazione e programmazione dei progetti individuali.
- **Responsabile** di Operatori Socio Sanitari per gli interventi domiciliare in favore degli persone anziani.
- compilazione della scheda SVAMA
- partecipazione e valutazione dello stato di autonoma psico-sociale degli anziani durante le sedute di UVMD, Unità di Valutazione Multidisciplinare Distrettuale, presso il distretto del Ulss 10;
- Visite domiciliare e lavoro di rete;
- collaborazione con la polizia e gli attori del territorio per le problematiche sociali.

### ***Giugno 2012- giugno 2013***

**Centro di Salute mentale “C.S.M.” di Portogruaro ULSS 10** Per conto della cooperativa “La Traccia” di San Donà di Piave” Per un progetto pilota “operatore di confine” ha come finalità di operare da interfaccia fra il sistema dei servizi istituzionali e il campo delle reti sociali presenti nel territorio di riferimento dell'utente (famiglia, amici, vicinato, volontariato, associazioni, servizi sociali comunali...) L'operatore opera in prevalenza, con l'aria dell'utenza psichiatrica lungo assistita, che conserva valide competenze di autonomia individuale però connotata, da una condizione di insufficienza integrazione sociale, quando nn grave desocializzazione e marginalità (anche per la pressione di forti componenti di stigma); con contratto part-time 23 ore settimanali;

- Mappatura del territorio;
- **Responsabile** di un gruppo di operatori;
- Colloqui con gli utenti e con le varie associazione di volontariato operante nel territorio;
- Organizzazione delle attività culturale e ludiche con i pazienti nel territorio.

### ***febbraio – dicembre 2011***

presso “C.S.M.” Centro di Salute mentale, ULSS 10 Veneto Orientale, sede di San Donà di Piave, tempo pieno,36 ore settimanali;

- Accoglienza e individuazione dei bisogni degli utenti.
- Organizzazione e programmazione **dei progetti individuali**.
- Segretariato sociale, front office, colloquio con i pazienti e i loro familiari.
- Collaborazione con i servizi sociali del territorio e lavoro di reti;
- Organizzazione e conduzione del UVMD (**Unità di Valutazione MultiDisciplinare**);
- Relazione sociale in favore dei pazienti per la nomina di Amministratore di Sostegno presso il tribunale di San Donà di Piave;
- trait d'union tra i pazienti le famiglie e gli amministratori di sostegno.

**07/01/2008 - 6/01/2009**

"IRE" di Venezia (Istituzioni di Ricovero e di Educazione).I.P.A.B, Casa di riposo dei Santi Giovanni e Paolo di Venezia, tempo pieno 36 ore settimanali:

- **Organizzazione e conduzione del UVMD.(Unità di Valutazione Multidisciplinare)**
- Organizzazione e programmazione dei ricoveri.
- colloqui con i famigliari e lavoro di reti;
- **Organizzazione e conduzione di Unità Operativa Inter professionale interna, stesura e applicazione, verifica in itinere del PAI, per ogni ospite della struttura.**

### **C. TITOLI DI STUDIO, SCIENTIFICI E PROFESSIONALI :**

1. **Voto di Laurea Specialistica**, Classe 57S, in Politiche e Servizi Sociali, conseguita a Cà Foscari con votazione 94/110;
2. Iscrizione all'Albo Regionale degli Assistenti Sociali, matricola 1942, in data 21/02/2003;
3. **Laurea triennale** in Servizio Sociale conseguita a Cà Foscari con votazione 90/110;
4. **Diploma di specializzazione** in "Diritti umani e cooperazione allo sviluppo" presso il centro di formazione online del VIS (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo), superato con profitto, nel periodo novembre 2002-febbraio 2003, le prove previste dal corso, 07/07/2003;
5. **1997 Attestato di Operatore Addetto all'Assistenza**, Regione Veneto (corso biennale gestito da IRE) con votazione 55/60.

6. Altre esperienze lavorative non indicate al punto B:

**Agosto/ottobre 2019**

**Addetto al ricevimento** alla Binennale, Mostra del Cinema di Venezia, coopculture;

**Guardia sala**, presso i Musei Civici di Venezia, coopculture.

**Febbraio/aprile 2016.**

**Supervisore**, collaborazione con l'Università degli studi di Trieste in qualità di supervisore del tirocinio professionale, corso di laurea in servizi sociali terzo anno, per un totale di 250 ore;

**Febbraio 2009 - dicembre 2009**

**Interprete:** Procura della Repubblica, Interprete e traduttrice dalla lingua araba per il Tribunale di Milano;

**Marzo 2007**

- **Docente**, Scuola Media Statale Unica di Sacile, lezioni intercultura Progetto Accoglienza alunni Stranieri - Ricette a confronto, 5 ore;

**giugno 2006 - dicembre 2008**

- Interprete e traduttrice dalla lingua araba per gli Uffici Giudiziari di Venezia ( Tribunale Ordinario di Venezia, Corte d'Appello di Venezia, Giudice per le indagini preliminari)

**Marzo 2001**

**Relatrice** in occasione della Festa delle Donne, Oltre Confini, Associazione per una cultura di Pace, Solidarietà e Giustizia, Scuola Media Roncalli, 07/03/2001;

**Settembre 1999 – Maggio 2005**

- **Animatrice** presso L'ISTITUTO DI CURA S. CAMILLO - Lido di Venezia - Tempo pieno 38 ore settimanali:
- Organizzazione delle varie attività educative/ludiche nell'arco della giornata degli ospiti,
- organizzazione e gestione di laboratori per la valorizzazione delle capacità degli ospiti
- organizzazione di esposizione dei prodotti realizzati durante le attività nei varie laboratori,

- organizzazione di intrattenimenti e spettacoli per varie ricorrenze,
- collaborazione con le scuole del territorio.
- Conduzione di laboratorio teatrale con gli ospiti della struttura, presentazione dello spettacolo, dopo le varie prove, presso il teatro dell'istituto.

### ***Febbraio e Marzo 1999***

- **Interprete:** Comune di Venezia , in qualità di interprete di lingua Araba presso gli sportelli informativi, di orientamento e di supporto ai cittadini stranieri Organizzati dal Servizio Immigrati e Nomadi del Comune di Venezia ,

### ***1996 - 1998***

- **Operatrice addetta all'assistenza** presso l'associazione LILA e presso la Comunità Madonna di Nicopeja
- Organizzazione delle varie attività educative/ludiche nell'arco della giornata degli ospite,
- aiutare gli ospiti non autosufficienti nelle loro attività quotidiane;
- sbrigare dlle pratiche burocratiche;
- recuperare /mantenere l'autonomia degli ospiti.

### ***Dal 1998 - 1999***

- **Interprete: Procura della Repubblica** , in qualità di interprete di lingua Araba presso Tribunale Monocratico di Mestre, Tribunale di riesame di Venezia, Uffici del G.I.P. di Venezia, Corte d'appello di Venezia

### ***Novembre e dicembre 1998***

- **Interprete:** Comune di Venezia , in qualità di interprete di lingua Araba presso gli sportelli informativi, di orientamento e di supporto ai cittadini stranieri Organizzati dal Servizio Immigrati e Nomadi del Comune di Venezia ,

### ***giugno 2006 - dicembre 2008***

- Interprete e traduttrice dalla lingua araba per gli Uffici Giudiziari di Venezia ( Tribunale Ordinario di Venezia, Corte d'Appello di Venezia, Giudice per le indagini preliminari)

### ***Aprile - Giugno 1999***

- **Maestra d'asilo** presso Scuola Privata Italiana legalmente riconosciuta presso l'Ambasciata italiana. "Scuole Italiane Private L.R." 23, Av Hassan Souktani Casablanca Marocco;

### 7.Lingua straniera, livello di conoscenza (eccellente/buono/elementare) ed eventuali certificazioni in possesso:

- **Arabo Madre lingua** (capacità di comunicazione in arabo classico e nei dialetti dei seguenti Paesi :Tunisia, Algeria, Marocco, Libia, Egitto, gli Emirati Arabi, Siria, Libano, Giordania, Kuwait, Arabia Saudita, Iraq, Palestina.
- **Italiano** eccellente;
- **Francese** eccellente;
- **Inglese** buono-certificato B1-2, certificato rilasciato del Centro Linguistico Interfacoltà, Università Cà Foscari di Venezia.

### • 8.Specificare il livello delle conoscenza informatiche:

1. Uso del **pacchetto Windows Office**;
2. Uso della **posta elettronica navigazione in internet**, Social, Facebook, Twitter, Instagram e Linkem.

## **ALTRO**

### **Corsi di formazione**

**2020:** Istituto Comprensivo Viale San Marco, "GSUITE For EDUCATION : Gsuite: Drive, Documenti-Moduli-Classroom" C2 GROUP Srl, Anno scolastico 2019/2020, Piattaforme Meet, il 11/05/2020, 15/05/2020, 18/05/2020 e il 25/05/2020;

**2020:** CIIS (Coordinamento Italiano Insegnanti di Sostegno), ITTL (Istituto Nautico San Giorgio-Liguria), Università Degli Studi Roma Tre, Dipartimento di Scienze della Formazione, C2 GROUP, Webinar "La comunità in gioco entra nella didattica della vicinanza" 13/05/2020;

**2020:** CIIS (Coordinamento Italiano Insegnanti di Sostegno), ITTL (Istituto Nautico San Giorgio-Liguria), Università Degli Studi Roma Tre, Dipartimento di Scienze della Formazione, C2 GROUP, Webinar "Reinventare Rodari con la tecnologia: La didattica della vicinanza col gioco" 04/05/2020;

**2020:** CIIS (Coordinamento Italiano Insegnanti di Sostegno), ITTL (Istituto Nautico San Giorgio-Liguria), Università Degli Studi Roma Tre, Dipartimento di Scienze della Formazione, C2 GROUP, Webinar "Valutazione formativa nella didattica della vicinanza inclusiva" 14/04/2020;

**2020:** CIIS (Coordinamento Italiano Insegnanti di Sostegno), ITTL (Istituto Nautico San Giorgio-Liguria), Università Degli Studi Roma Tre, Dipartimento di Scienze della Formazione, C2 GROUP, Webinar "La didattica della vicinanza inclusiva" 31/03/2020;

**2020:** Scuola Polo per l'Inclusione, I.I.S Da Vinci di Portogruaro, Partecipare al corso "I disturbi comportamenti: Dalle caratteristiche del disturbo alle strategie di intervento in ambito scolastico.", Mestre 18/02/2020.

**2020:** Scuola Polo per l'Inclusione, I.I.S Da Vinci di Portogruaro, Partecipare al corso "I disturbi comportamenti in età evolutiva: conoscere le possibili patologie correlate e comprendere attraverso l'osservazione e l'analisi del comportamento.", Mestre 12/02/2020.

**2019:** MIUR del Veneto, Scuola Polo per l'Inclusione, I.I.S Da Vinci di Portogruaro, Partecipare al corso "Docenti non specializzati in servizio su posti di sostegno a.s. 2019/2020", Mestre 28/11, 10/12 e 17/12

**2019:** Dipartimento per le Pari Opportunità, Regione Veneto, Comune di Venezia, Progetto Nave, Università di Verona; Partecipazione al seminario «Di salute si tratta. La dimensione socio sanitaria nella popolazione migrante con particolare riferimento alle persone coinvolte nella tratta e/o nel grave sfruttamento» Mestre, 14/10/2019;

**2019:** Actionaid; partecipazione al convegno«MGF: Un'altra voce nel coro! convegno sulle mutilazioni genitali femminili. Conoscere per riconoscere ed agire.» Treviso, 27/09/2019;

**2019:** Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto; partecipazione al pomeriggio con l'autore: Letizia Espanoli presenta il libro «#lavitanonfinisceconladiagnosi» Vicenza, 19/09/2019;

**2019:** Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, Università Cà Foscari, Università di Padova, Università di Verona; Partecipazione alla giornata di formazione « World Social Work Day 2019, Promuovere l'importanza dei rapporti umani » Ca' Foscari, 19/03/2019;

**2018:** Comune di Padova, dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, con il patrocinio della Regione del Veneto, partecipazione al convegno« Presentazione del Piano Regionale per il contrasto alla povertà 2018-2020» Padova, 13/12/2018;

**2018:** Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto; partecipazione al convegno« Il servizio sociale della giustizia e la comunità locale fra domanda di sicurezza, inclusione sociale e giustizia ripartiva» Padova, 03/12/2018;

**2018:** Università Cà Foscari, Associazione Lunghi Cammini, con il patrocinio dell'Ordine degli

Assistenti Sociali del Veneto; Partecipazione al convegno « Camminare non stanca. La lunga marcia come strumento educativo per giovani e adolescenti in difficoltà » Cà Foscari, 12/11/2018;

**2018:** Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto ; Partecipazione al convegno « L'aggressività nei confronti degli assistenti sociali » Padova, 13/04/2018;

**2016:** Azienda Sanitaria 18 di Rovigo «La gestione della violenza fisica, psicologica e sociale all'interno della coppia: lavorare con la violenza» Rovigo, 08/11/2016;

**2016:** CISMAI, Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia, in collaborazione con l'Equipe Specialistica Interprovinciale I GIRASOLI, Ulss 16 Padova, Partecipazione al Convegno «Navigare senza affondare. La protezione e la presa in carico dei minori vittime di abuso sessuale on line» Padova, 29/09/2016;

**2016:** Azienda Sanitaria USIUD di Udine; Partecipazione al corso di formazione Aziendale «Mediazione familiare Possibilità di interventi in un consultorio familiare pubblico: tra accessospontaneo e richiesta del tribunale» Udine, 25/05/2016;

**2016:** Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale, IRSSeS, Partecipazione al corso di formazione «Gioventù Fragile» Trieste, 20/05/2016;

**2015:** Azienda per l'assistenza Sanitaria n.1 triestina, F.V.G, Partecipazione all'evento formativo Aziendale «percorsi certificativi e la presa in carico dei bambini con bisogni complessi» Udine, 15/12/2015;

**2015:** Ministero Del Lavoro e Delle Politiche Sociale, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Consiliere Regionale di Parità, partecipazione al seminario «I diritti e la tutela del malato'con fragilità» Udine, 30/11/2015;

**2015:** Azienda Sanitaria USIUD di Udine ( ASS4 Friuli Centrale), Partecipazione all'evento formativo Aziendale «Resilienza e lavori sociale: dalla teorie alle pratiche di intervento» Udine 10/11/2015 (terzo incontro, per un totale di 21 ore formative);

**2015:** Azienda Sanitaria USIUD di Udine ( ASS4 Friuli Centrale), Partecipazione all'evento formativo Aziendale «Resilienza e lavori sociale: dalla teorie alle pratiche di intervento» Udine 11/11/2015 (secondo incontro , per un totale di 21 ore formative);

**2015:** Ordine degli Assistenti Sociali del Friuli Venezia Giulia, CROAS, Partecipazione al corso formativo "la Riforma Sanitaria Regionale e l'assetto Organizzativo delle professioni" Udine, 20/10/2015;

**2015:** Azienda Sanitaria USIUD di Udine ( ASS4 Friuli Centrale), Partecipazione all'evento formativo Aziendale «Resilienza e lavori sociale: dalla teorie alle pratiche di intervento» Udine, 23/10/2015 (primo incontro, per un totale di 21 ore formative);

**2015:** Azienda Sanitaria USIUD di Udine, Partecipazione al corso di formativo Aziendale «Procedimento Amministrativo, Diritto di Accesso e principi delle Normativa di Anticorruzione» Udine, 06/10/2015;

**2015:** Comune di Udine, Ambito Assistenziale dell'Udinese , Partecipazione al corso di formazione «Il conflitto familiare,: quali percorsi di lavoro per i servizi sociosanitari» Udine, 30/09/2015;

**2015:** Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto; Partecipazione al convegno «Formazione continua tra obbligo ed opportunità» Padova, 26/06/2015;

**2013:** Ulss 10 Veneto Orientale, UOC di psichiatria di portogruaro, Centro di Salute Mentale-

Partecipazione all'evento formativo, « Le patologie psichiatriche gravi la gestione multi professionale, l'integrazione degli interventi, il coinvolgimento della rete», Portogruaro, 13/06/2013.

**2012:** Comune di Venezia settore Protezione Civile e Sicurezza del territorio; partecipazione corso di formazione «Formazione generale in Materia di sicurezza», venezia, nei giorni, 17/01 e 24/01/2012;

**2012:** Regione Veneto, Commissione Regionale per l'Educazione Continua in Medicina, Azienda Sanitaria Ulss 14 di Chioggia; partecipazione al corso di formazione «La libertà di pensare» S. Donà 13/09/2012;

**2011:** Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, « Gemellarità e disturbo psichiatrico» San donà di piave, 13/05/2011;

**2011:** Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, «Gestione del paziente borderline all'interno dell'equipe» San donà di piave, 17/06/2011;

**2011:** Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, « Il problema della gestione dei figli piccoli in una pazienti psichiatrici» San donà di piave, 09/09/2011;

**2011:** Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, « Il problema dei ricoveriprolungati» San donà di piave, 23/09/2011;

**2011:**Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, « Integrazione tra psicoterapia e terapia farmacologica» San donà di piave, 14/10/2011;

**2011:**Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, « Il lavoro con la famiglia nei pazienti gravi» San donà di piave, 11/11/2011;

**2011:** Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, « Doppia diagnosi» San donà di piave, 25/11/2011;

**2011:** Ulss 10 Veneto Orientale, Unità Operativa di San Donà di Piave, Centro di Salute Mentale-Partecipazione all'progetto formativo Aziendale, « Gestione del paziente all'esordio», San donà di piave , 01/12/2011.

**2010:** Provincia di Venezia, Partecipazione al corso di Formazione per " Volontari di Protezione Civile", Veneiza, settembre / ottobre 2010;

**2010:** Provincia di Venezia, Ulss 13Venezia, Partecipazione al corso "teorico-pratico di primo soccorso", Veneiza, nei giorni,13-8-20 e 25/10/2010 per un complessivo di 12ore;

**2010:** Ministero Dell'Interno Dipartimento Dei Vigili Del Fuoco Del Soccorso Pubblico e Della Difesa Civile , Comando Provinciale Vigili Del Fuoco- di venezia, partecipazione al corso di Formazione per attività a rischio di incendio MEDIO «Adetto Antincendio» Venezia, 02/10/2010;

**2004:** Fondazione San Servolo, I.R.S.E.S.C., Istituto per le Ricerche e gli Studi sull'Emarginazione Sociale e Culturale «Michel Foucault (1926-1984) vent'anni dopo soggetti, verità, potere» Convegno Internazionale. Isola San Servolo, 03/04/2004 e 04/04/2004;

**2003:** Centro Camilliano di Formazione, Attestato di frequenza per 30 ore, «Dialogo e Relazione di Aiuto-1°livello» Ospedale San Camillo, Lido, da Gennaio 2003 a Marzo 2003;

**2002:** Università Cà Foscari di Venezia, Laboratorio Immigrazione, partecipazione alla giornata di studio «Nuove guerre e razzismo contro gli immigrati» ca' Foscari, 07/12/2002;

**2001:** Regione Veneto, Assessorato alle Politiche Sociali, Osservatorio Regionale per l'infanzia e l'Adolescenza; Partecipazione al convegno Regionale «Nella famiglia e nei servizi» Sarmeola di Rubano, 15/06/2001;

**Patenti:**

1. Terrestre categoria B dal 1997, auto munita;
2. Nautica da diporto entro 12 miglia.

**Volontariato:**

Cinque (5) anni di volontariato nel gruppo Protezione Civile del centro storico di Venezia.

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

**competenze comunicative:** Attitudine al lavoro d'équipe, maturata e consolidata con esperienza lavorativa. Predisposizione al confronto, al lavoro di rete e buona capacità decisionali. Ottima capacità di ascolto e attitudine all'empatia.

**capacità e competenze relazionali:** la mia esperienza lavorativa mi ha permesso di sviluppare in particolar modo competenze relazionali legate all'aiuto, l'ascolto e il sostegno dell'utente con bisogni sanitari e sociosanitari, così come della sua famiglia. l'avvio e la gestione di processo di aiuto in situazioni di emergenza o immediatamente successive a un evento critico, ha accresciuto la mia capacità di lettura, analisi e valutazione del bisogno in tempi brevi e ho sviluppato la mia competenza specifica di mediazione, coaching e di ottimizzazione delle risorse e opportunità nell'attivazione di percorsi di cure personalizzati e integrati sul territorio. Il lavoro in équipe mi ha consentito di affinare le mie capacità di coordinamento e di comunicazione, nonché relazionali, in contesto multidisciplinari e multiculturali.

**Competenze organizzative e gestionali:** Massimo impegno nel rendere sempre migliorabili i servizi, grande disponibilità a nuove prospettive organizzative e gestionale. Capacità di integrare i servizi con la realtà territoriale e/o con le associazioni di volontariato. Capacità di progettazione di interventi sociali sia individuali che collettivi. Capacità di coordinamento del lavoro d'équipe e valutazione delle prassi operative dei servizi sociali. Capacità di lettura, definizione e sviluppo dell'organizzazione del lavoro.

**Competenze professionali:** Possesso di doti e capacità di relazione con le persone e con i loro problemi, abilità di gestione e di organizzazione del proprio lavoro, capacità nel relazionarsi con gli altri operatori e con le istituzioni, alto grado di responsabilità e ampia autonomia nella valutazione dei casi, Capacità di problem solving in situazione di stress, capacità di gestione dei documenti, back office e archivio.

*Dott.ssa Lamia Ouerghemmi*