



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Carlotta Zanon**
Indirizzo(i) Via Gosaldo 8/B, Favaro Veneto (VE)
Cellulare: 393-9630820
E-mail carlottazonon1@gmail.com
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 30/07/1985
Sesso Femminile



Esperienza professionale

Date 2018 – in corso
Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile ufficio commerciale ed assistente di Direzione**
Nome e indirizzo del datore di lavoro Ener Italia Spa, via Uruguay 47, 35127 Padova (PD)
Tipo di attività o settore Fornitore di impianti per la riqualificazione energetica tramite energie rinnovabili e reselling di energia

Date 2012-2017
Lavoro o posizione ricoperti Impiegata nella divisione Servizi Commerciali e Vendita
Nome e indirizzo del datore di lavoro Gruppo Green Power Spa, via Varotara 57, 30035 Zianigo di Mirano (VE)
Tipo di attività o settore Agenzia operante nella vendita di impianti nel settore Energie Rinnovabili

Date 2010-2012
Lavoro o posizione ricoperti Rappresentante PRIMIGI Abbigliamento zona Triveneto, Coordinatrice Retail Triveneto + Store Manager Outlet PRIMIGI c/o Veneto Designer Outlet
Nome e indirizzo del datore di lavoro Rebus srl, via delle Industrie 19/B, 30175 Marghera VE
Tipo di attività o settore Abbigliamento e calzature per bambini 0-16 anni, abbigliamento uomo/donna

Date 2004-2010
Lavoro o posizione ricoperti Impiegata commerciale addetta alle vendite in showroom (agenzia rappresentanza GAS, Gas Junior, Silvian Heach, Silvian Heach Kids, Superga, Kappa, etc) + Store Manager p.v. Silvian Heach
Nome e indirizzo del datore di lavoro P.F..C. Studio snc, via delle Industrie 19/B, 30175 Marghera VE www.pfc.it
Tipo di attività o settore Agenzia di rappresentanza di abbigliamento e calzature per uomo, donna e bambini

Istruzione e formazione

Date 2020
Titolo della qualifica rilasciata **TED (Tutor per l'Energia Domestica)**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite Il Tutor per l'Energia Domestica (TED) si configura quale unico punto di riferimento per il consumatore da consultare per tutti le questioni collegate al contrasto alla povertà energetica. Il TED informa, sensibilizza, guida e consiglia i consumatori in ambito domestico, in particolare vulnerabili, sui loro consumi energetici rispetto alle loro necessità e sui comportamenti di consumo. Il TED fornisce, in modo personalizzato rispetto alla situazione del singolo consumatore, informazioni e consigli e supporto pratico rispetto l'efficiamento dei consumi energetici (da come leggere la bolletta energetica a come monitorare i consumi in casa a quali abitudini di consumo adottare per essere

efficienti, da come risolvere problematiche contrattuali a come effettuare lo switching della fornitura energetica, da come richiedere i bonus energetici o altre forme di contributi e incentivi per il settore energetico, sociale e sanità, dall'accesso ai servizi di assistenza a come mantenere adeguate le condizioni di benessere in casa, etc.)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

AISFOR Srl - Via di Villa Severini, 54 - 00191 Roma

Date 2020 – in corso

Titolo della qualifica rilasciata

Presidente dell'Associazione Territoriale A.n.s.a.p. Venezia 1 (CAF e Patronato)

Associazione NO-PROFIT nata nel 2020 al fine di dare supporto alle famiglie con il pacchetto Easy-Mum ® (un pacchetto di servizi volti a dare aiuto alle neo mamme nel capire cosa spetta con l'attivo di un bambino e come effettuare le richieste in maniera corretta), al momento l'associazione supporta circa 100 famiglie e sta allargando i suoi "servizi" a diverse altre fasce di popolazione con l'ampliamento dei servizi offerti, sempre su base sociale. Attivazione di SPID con riconoscimento.

Date 2011

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di frequenza Corso di Sviluppo Personale e Professionale

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Corso Sviluppo Personale e Professionale tenuto dalla Dott.ssa Nicoletta Todesco, trainer, consulente Sviluppo Risorse Umane. Temi trattati: La comunicazione efficace - Atteggiamento Mentale Positivo - Leader & leadership - La creatività, Istruzioni per l'uso - La comunicazione Persuasiva e la psicologia della vendita - La gestione del tempo, la pianificazione degli obiettivi in linea con valori, bisogni e sogni.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

USARCI Venezia (Unione Sindacati Agenti e Rappresentanti Commercio Italiani), Marghera (VE)

Date 2000-2004

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di Perito Tecnico per il Turismo

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

I programmi di insegnamento orientati, oltre che verso le lingue, alla specializzazione in tecnica turistica, trasporti, storia dell'arte, marketing pubblicitario e pubbliche relazioni. Le materie tecnico-professionali prevedevano esercitazioni pratiche e periodi di tirocinio presso uffici turistici, strutture alberghiere ed agenzie di viaggio italiane ed estere.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Statale di Istruzione Superiore A. Griotti – Mestre (VE)

Madrelingua(e)

Italiana

Altra(e) lingua(e)

Diplôme d'Études en Langue Française (DELF) 1 et 2 degré

2012 → Corsi "survivor" di lingue: tedesco, cinese e russo.

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente intermedio
C1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente intermedio
C1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	C1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente intermedio

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Buono spirito di gruppo maturato in anni di collaborazioni con Team diversi, capacità di adeguamento a mansioni trasversalmente differenti, buona interazione e pubbliche relazioni con fornitori e clienti, massima discrezione.

Capacità e competenze organizzative

Ottime capacità organizzative e di team building, buona attitudine alla gestione di progetti e abituata a lavorare in situazioni di stress, massima elasticità mentale ed apertura al confronto in team.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza sistemi operativi Windows
Ottima conoscenza degli applicativi di Microsoft Office nonché dei principali client internet
Buona conoscenza dei gestionali specifici(SAP, Team System, MyAnsap, etc)

	Ottimo utilizzo dei social con creazione di campagne lead generation e landing pages
Altre capacità e competenze	Molto brava a cucinare ed amante dei viaggi, anche brevi o fuori-porta
Patente	Patente B, automunita
Referenze	Referenze fornite a richiesta

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" per le vostre esigenze di selezione e comunicazione.

Firma

